



**Die Filderklinik**



Wenn's ums Ganze geht.

# PATIENTEN-INFORMATION

## Wartezeiten in der Zentralen Notaufnahme

- Die Zentrale Notaufnahme an der Filderklinik **versorgt Notfälle 24h an 365 Tagen/Jahr.**
- **Die Zeit bis zur Behandlung** ist in ernstesten Notfällen ein wesentlicher Faktor für den Behandlungserfolg. Daher kommt in unserer Notaufnahme ein **international anerkanntes Ersteinschätzungsverfahren (MTS)** zum Einsatz.  
Hiernach werden die eintreffenden Notfälle in **5 Gruppen nach Dringlichkeit** eingestuft:
  - **Sofortiger Behandlungsbedarf**
  - **Sehr dringender Behandlungsbedarf**
  - **Dringender Behandlungsbedarf**
  - **Normaler Behandlungsbedarf**
  - **Nicht dringender Behandlungsbedarf**
- Dementsprechend kommt es zu **unterschiedlichen Wartezeiten** und Behandlungszeiten, da **Patienten mit höherer Dringlichkeit vorgezogen** werden müssen. Damit ändert sich auch die Behandlungsreihenfolge. Besonders für die Dringlichkeitsgrade **Grün und Blau** kann die Behandlungszeit auch mehrere Stunden betragen und lässt sich oft nicht vorhersagen.
- Leider ist es uns nicht immer möglich, Sie zeitnah über Wartezeiten zu informieren, da wir in die Behandlung und Betreuung der Patienten eingebunden sind und nicht vorhersehen können, ob neu eintreffende Patienten dringlicher behandelt werden müssen.
- Die Beanspruchung der Ärzte und Pflegenden ist **vom Wartebereich aus nicht beurteilbar**, weil nicht alle Bereiche einsehbar sind und weil Dienstärzte **auch stationäre Patienten** bei Bedarf visitieren und behandeln müssen.
- Der Behandlungsverlauf ist außerdem abhängig von der Befundung von Untersuchungen außerhalb der Notaufnahme (z.B. Labor, Röntgen, CT, Endoskopie), welche ebenfalls Zeit benötigen und zu **Wartezeiten während der Behandlung** führen. Sobald die Ergebnisse vorliegen, werden Sie erneut aufgerufen.
- Wir bitten Sie daher um Geduld. Auch wenn die Wartezeit länger dauert; **Sie sind nicht vergessen.**
- Sollten Sie es doch vorziehen, den nächstmöglichen Termin beim Hausarzt wahrzunehmen oder die Behandlung in einer hausärztlichen Notfallpraxis durchführen zu lassen, melden Sie sich bitte bei unserem Pflorgeteam ab.

**Ihr Team der Zentralen Notaufnahme**